

## RESUMEN DE ACTUACIONES DE LA COMISIÓN DE COMEDOR DEL AMPA CURSO 2015 - 2016

### 1.- RECOGIDA DE COMENTARIOS A TRAVÉS DE LA WEB DEL AMPA

Desde principio de curso se había detectado cierto malestar entre los padres por determinados aspectos relacionados con el comedor. Debido a ello se mandó un correo electrónico a los socios del AMPA durante el mes de febrero para solicitar comentarios que quisieran transmitirnos a través de un formulario de la página web, al que solo podían acceder los socios. Se trataba de un formulario abierto en el que solo era obligatorio rellenar el nombre del padre/madre/tutor del(os) alumno(s) y su(s) curso(s).

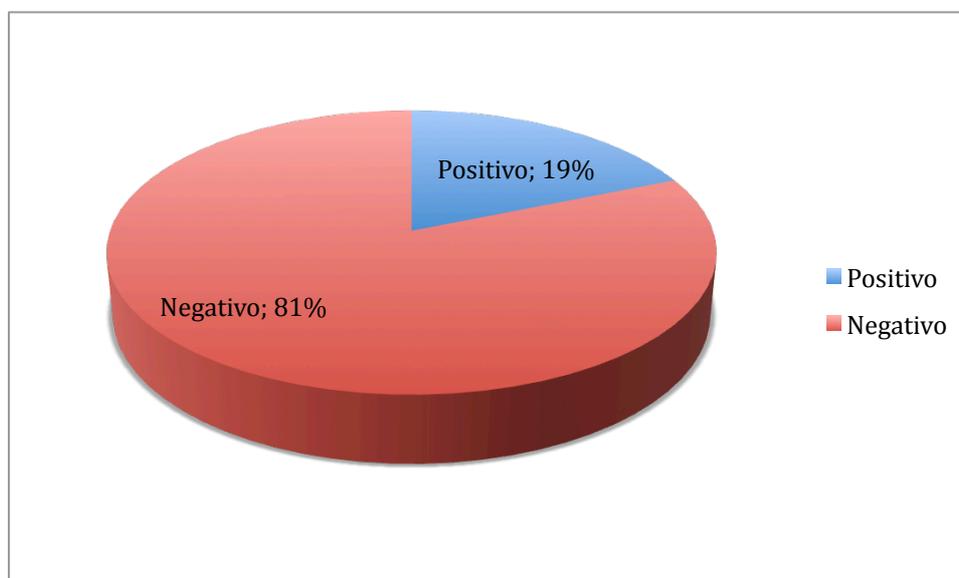
El número de opiniones recibidas por la página web del AMPA fue de 83 opiniones, que representaba a 135 alumnos (teniendo en cuenta hermanos en los distintos cursos). A continuación se reproducen los gráficos que se han realizado teniendo en cuenta el número total de alumnos representados en los comentarios.

#### *Carácter del comentario*

Dado que la pregunta es abierta, se debe valorar más el número de comentarios positivos que el de negativos, ya que cuando una persona no tiene ningún problema no suele responder al cuestionario.

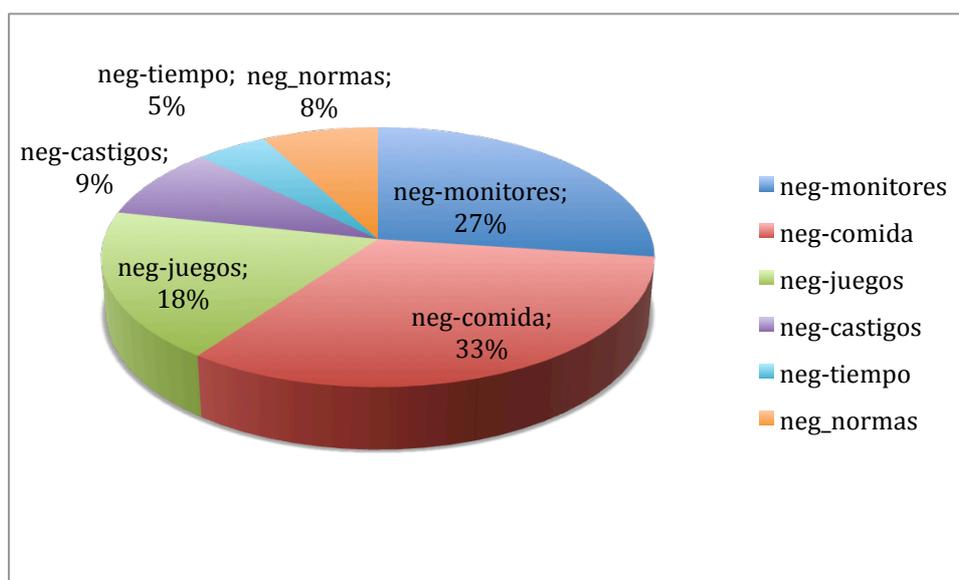
Total alumnos con comentarios positivos: 26

Total alumnos con comentarios negativos: 109



### ***Dentro de los comentarios negativos, qué aspecto se censura***

- **Neg-comida:** se refiere a elementos relacionadas con el estado de la comida: mal sabor, se sirve fría, etc. Total recibidos: 76
- **Neg-monitores:** referido al trato que los monitores dan a los niños, quejas de malos modos o gritos, falta de comunicación con los alumnos o los padres, etc. Total recibidos: 63
- **Neg-juegos:** referido a la estructura de los juegos dirigidos, la obligatoriedad de jugar a estos juegos y la falta de alternativa si un niño no quiere jugar. Total recibidos: 43
- **Neg-castigos:** quejas de castigos que reciben los niños por parte de los monitores por razones relacionadas con la comida o con el comportamiento. Total recibidos: 21
- **Neg-tiempo:** referido a la falta de tiempo para comer. Total recibidos: 11
- **Neg-normas:** referido a la rigidez de las normas en el comedor, como las relacionadas con la conversación con los compañeros o la obligatoriedad de comer más o menos cantidad. Total recibidos: 18



## **2.- VISITAS AL COMEDOR**

Hasta ahora se han realizado dos visitas al comedor, de dos madres que se han quedado a comer en el colegio en cada una de las visitas, una en el primer turno y otra en el segundo.

Se han hecho fotos de la comida que se han publicado en los medios del AMPA y se ha realizado una pequeña visita al patio.

### 3.- REUNIÓN CON DIRECCIÓN

Hemos mantenido una reunión con la dirección del centro para darle una copia de los comentarios recogidos a través de la página web, así como transmitirle las impresiones que hemos recogido de nuestras propias vistas. Los temas tratados han sido:

- Estado de la comida: A pesar de haber recibido varios comentarios al respecto, durante las visitas no se ha detectado que la comida se sirva fría o en poca cantidad. La dirección nos comenta que estos problemas ya se observaron y se subsanaron.
- Nivel de ruido del comedor: Se ha detectado que el nivel del ruido del comedor es muy alto y que la estructura del mismo no ayuda a mitigarlo por lo que se está estudiando la colocación de placas que amortigüen el ruido en el techo del comedor, a coste del AMPA.
- Tiempos para comer, especialmente en el segundo turno: Se ha detectado que el tiempo para del que disponen los alumnos del segundo turno es escaso, algo que en lo que la dirección ya estaba trabajando. Nos ha transmitido que el año que viene el segundo turno se servirá con un sistema de pasillo y bandejas, con lo que se espera que se ahorre tiempo.
- Juegos dirigidos: Se ha detectado malestar entre los padres por la obligatoriedad de los juegos dirigidos durante el recreo de la comida, especialmente para los alumnos del segundo turno. A este respecto se nos comunica que los juegos continuarán pero que se ha comenzado a pedir una programación de juegos, que para el año que viene deberá ser trimestral, y que se podrá pasar a los padres para que estén informados. Además ya se ha acordado con la empresa del comedor que exista cierta flexibilidad a la hora de elegir los juegos por parte de los niños, algo que ya ha comenzado.
- Trato con los monitores: Se han recogido quejas relativas al trato de algunos monitores con los alumnos. Nos comunican que creen que son casos aislados, por falta de experiencia de algún monitor, y que esperan que se resuelva en poco tiempo.
- Alergias: Se ha solicitado la existencia de personal formado en alergias en los dos turnos de comida. En la actualidad nos confirman de que por lo menos una persona está formada ampliamente en temas de alergias, pero que dado que para el año que viene habrá cierta reorganización del personal para permitir el uso de las bandejas, se vigilará que siempre haya una persona con formación en este tema presente en el comedor.
- Problemas particulares: La comisión ha recibido varios correos electrónicos sobre problemas particulares de sus hijos relativos al servicio de comedor. Se ha acordado aconsejar a los padres que remitan estos comentarios directamente a dirección, además de a la empresa adjudicataria del servicio,

e incluso que los pongan por escrito para que quede constancia, y que lo intenten solucionar directamente en colaboración con el colegio.

#### **4. REUNIÓN CON LA COORDINACIÓN DE ZONA DE LA EMPRESA MEDITERRÁNEA**

Se ha realizado una reunión con la coordinación de zona de la empresa Mediterránea, en ella se han hablado temas como el control de los proveedores y que los pedidos que hacen los cocineros para controlar que la materia suministrada se ajusta al pedido realizado.

También nos han comentado que se han puesto mandos intermedios para realizar un mejor seguimiento del personal y evitar las situaciones que han originado las quejas de los padres. Al parecer se realizan muchas actividades lúdicas en el comedor, como mesa de protocolo, bilingüe, etc. Para el próximo curso se va a notificar a los padres trimestralmente las actividades realizadas y quizás se implante una web a la que puedan acceder los padres.