

RESULTADOS DE ENCUESTA DE COMEDOR AMPA 2016/17

Este es el informe de resultados de una encuesta de comedor que se realizó durante el mes de marzo de 2017 mediante un formulario de google docs preguntando cuestiones de comedor y extraescolares en el mismo documento. Se envió a los socios del ampa dos veces con un link al formulario y se recibieron un total de 196 respuestas.

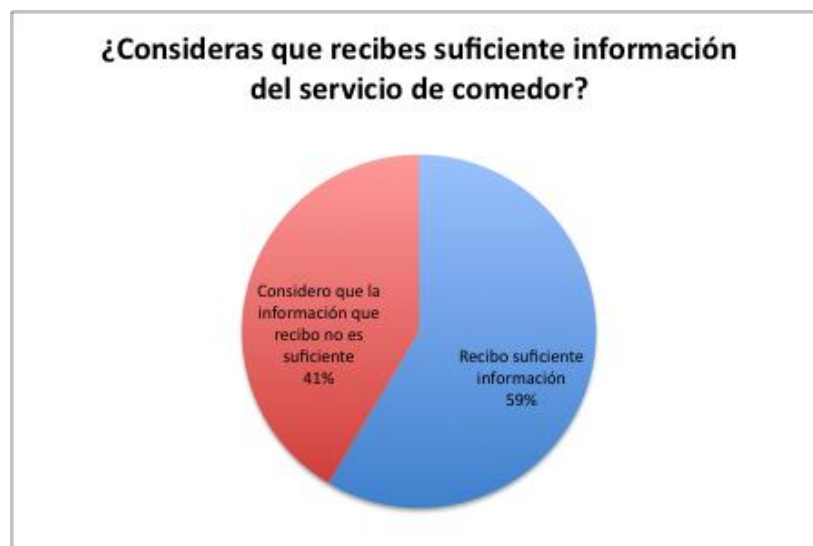
1- Alumnos representados por las respuestas a la encuesta de comedor

Total respuestas: 196

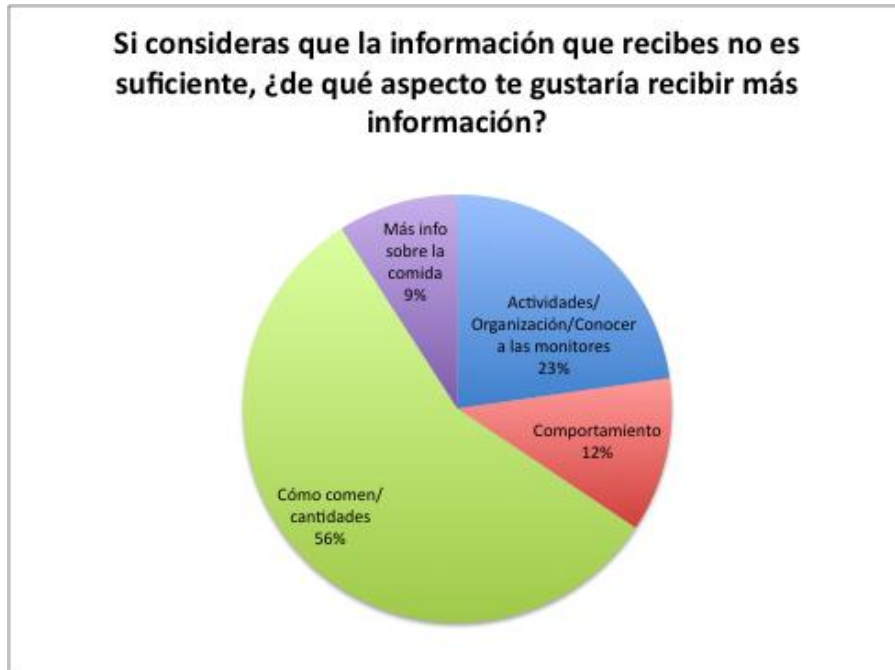
Total alumnos representados: 324



2.- ¿Consideras que recibes suficiente información del servicio de comedor?



3.- Si consideras que la información que recibes no es suficiente, ¿de qué aspecto te gustaría recibir más información?



Cuando los padres contestan que les gustaría recibir más información sobre la comida, hacen referencia a cuestiones como el origen o si se cambia algún menú que se comunique. También sobre las cantidades que se ofrecen a los niños y si se ofrece fruta o lácteo especificar qué exactamente se ofrece. Se hace referencia a imágenes de la comida real.

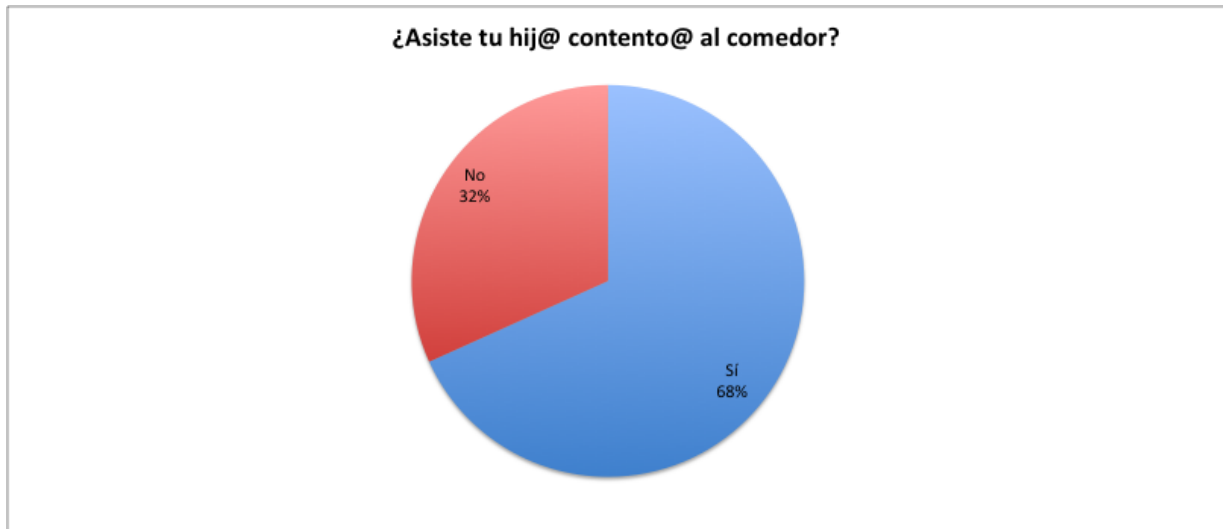
Cuando se trata de comportamiento se refieren sobre todo a cómo se comportan los niños en el comedor. En general tanto en estas respuestas como en las de contacto con los monitores los padres demandan mayores posibilidades de comunicación con los monitores, saber más cosas sobre el tiempo que pasan los niños en el comedor.

Lo mismo ocurre cuando se contesta sobre las cantidades que comen los niños de verdad en el comedor, sobre todo los padres que tienen niños en el primer ciclo de primaria, echan de menos la información que se les daba en infantil. También se hace referencia a las actividades que realizan los niños después o antes de la comida con los monitores.

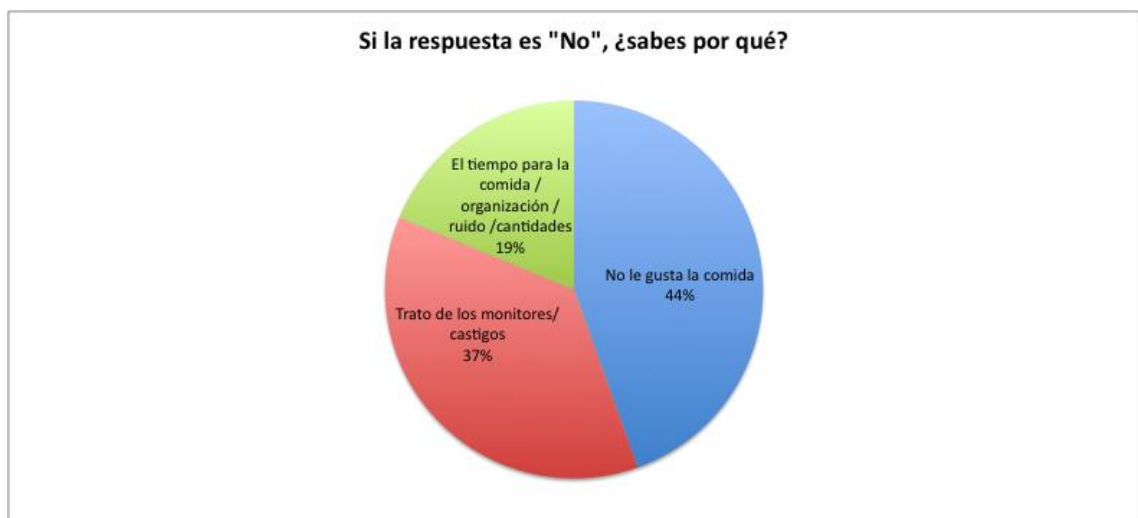
4.- ¿Qué opinión tienes sobre la confección de los menús?

Las respuestas a estas preguntas son la gran mayoría positivas. Solo se hace algún comentario negativo referido a la calidad (como baja calidad de la comida), al tipo de pescado (del tipo que contiene metales pesados como el pez espada) o que se sirva más pescado y verduras, en general.

5.- ¿Asiste tu hij@ content@ al comedor?



6.- Si la respuesta a la pregunta anterior es "No", ¿sabes por qué?



Cuando los niños no acuden contentos al comedor es en general porque no les gusta la comida, muchas veces simplemente porque les gusta más las de sus casas. Pero también se hace referencia muchas veces al ruido del comedor, a que las cantidades son escasas en niños mayores, que la comida les llega fría o que los niños cuentan que no tienen suficiente tiempo para comer.

De las cantidades dicen por ejemplo que a los pequeños se les debería dar una pieza de fruta completa en vez de una parte, que si se les cae la fruta o el yogur no les dan otro, que algunos días hay niños que se quedan con hambre.

Más reseñables son quizá las respuestas referidas a los monitores en este apartado, ya que un número significativo de padres dicen que sus hijos no acuden al comedor

porque los monitores les regañan o les gritan, no les dejan hablar en la mesa o les castigan durante el recreo. En general se quejan del trato de algunos monitores, aunque también se elogia el trabajo de otros.

En cuanto a obligar a comer la comida, parece que hay monitores que obligan solo a probar y otros a tomársela aunque no les guste, y por este motivo comentan que hay niños preocupados por lo que va a haber de comida en el comedor cuando salen de casa.

7.- ¿Te gustaría añadir algún comentario en relación a tu opinión del servicio de comedor o sobre esta encuesta?

Algunos padres hacen mención a que ha mejorado el trato de los monitores, que los niños van más contentos al comedor y que el servicio ha mejorado con las bandejas. Aunque otros siguen criticando la actitud de algunos monitores respecto a sus hijos. Incluso se hace referencia al uso de tacos y palabras malsonantes por parte de ciertos monitores en presencia de los niños y hay bastantes comentarios diciendo que perciben que los monitores tienen poca paciencia con los niños o que los niños les cuentan problemas que han tenido con otros niños y que no han podido recurrir a los monitores para que les ayuden porque no estaban.

Hay críticas al hecho de que los niños dicen a sus padres que los monitores no les dejan hablar en la mesa. También algunos mencionan que deberían continuar con las enseñanzas de educación en la mesa que los niños reciben en casa, como el uso de la servilleta o de los cubiertos.

En el caso de los niños alérgicos sí se menciona la buena relación y la atención por parte del comedor. Aparece algún comentario sobre que se podría mejorar el diseño del menú de alérgicos especialmente en las celebraciones especiales como el último día de colegio o cosas así, días que los niños alérgicos se quedan con menús menos especiales.

En infantil a algunos padres les gustaría saber un poco la razón por la que un niño no comió bien algún día, si porque no le gustaba o porque se portó mal. En general se demanda una mayor relación con el servicio de comedor, contar con algún teléfono de contacto, etc.

En cuanto al menú en papel varios padres han mencionado que les ha llegado tarde, cuando el mes ya había comenzado.

Respecto a los desayunos, han aparecido algunas quejas de poca variedad. Hay un comentario sobre que han aparecido espinas en el pescado con niños pequeños.

Por último hay un comentario respecto al sistema de extracción, por los olores que se acumulan en la zona de la entrada al recoger a los niños y otro comentando que podría haber ayudas a las familias numerosas.